

Foundation Courses (1.5 days) / Cours de base (1,5 jour)

1.

General Labour Relations / Relations de travail; cours en anglais

Chris Albrecht and Chad O'Brien, NSNU

This course focuses on the essential aspects of union organization, member rights, activism, labour relations, roles, and the intricacies of grievance and arbitration, alongside the critical concept of duty to accommodate. This training aims to equip nursing professionals with the knowledge and skills necessary to navigate the complex landscape of labour relations within the healthcare sector.

Participants will explore the structure and function of nursing unions, gaining insights into how effective union organization can lead to stronger advocacy and better outcomes for members. The course also covers the rights of union members, providing a detailed overview of legal protections, entitlements, and the responsibilities of union membership, ensuring that nurses fully understand their rights and how to advocate for them.

Ce cours met l'accent sur les aspects essentiels de l'organisation, des droits des membres, de l'activisme et des relations de travail des syndicats. Il insiste par ailleurs sur les subtilités des griefs et de l'arbitrage, de même que sur le concept essentiel de l'obligation d'adaptation. Cette formation vise à fournir les connaissances et les compétences nécessaires aux professionnelles et professionnels infirmiers pour s'y retrouver dans le cadre complexe des relations de travail au sein du secteur de la santé.

Les participantes et participants exploreront la structure et les fonctions des syndicats d'infirmières et infirmiers, leur permettant de comprendre comment un organisme syndical efficace peut donner lieu à de plus solides efforts de défense des intérêts et à de meilleurs résultats pour les membres. Le cours couvre aussi les droits des membres des syndicats, en fournissant une vue d'ensemble détaillée des protections juridiques, des droits et des responsabilités des membres des syndicats, afin de s'assurer que les effectifs infirmiers comprennent pleinement leurs droits et la manière de défendre ces derniers.

David Hammond

This course focuses on the essential aspects of union organization, member rights, activism, labour relations, roles, and the intricacies of grievance and arbitration, alongside the critical concept of duty to accommodate. This training aims to equip nursing professionals with the knowledge and skills necessary to navigate the complex landscape of labour relations within the healthcare sector.

Participants will explore the structure and function of nursing unions, gaining insights into how effective union organization can lead to stronger advocacy and better outcomes for members. The course also covers

May 31-June 2, 2026

the rights of union members, providing a detailed overview of legal protections, entitlements, and the responsibilities of union membership, ensuring that nurses fully understand their rights and how to advocate for them.

2. The Negotiations Process / Le processus de négociations; cours en anglais

Matt Hiltz, NBNU

This course is designed to give nurses a better understanding of the process that results in a collective agreement; it will examine all aspects of collective bargaining, including the steps in the process, preparation, construction of contract clauses, bargaining strategies and tactics. Participants will examine factors, both internal and external, which affect negotiations.

Ce cours est conçu pour donner aux infirmières et infirmiers une meilleure compréhension du processus qui conduit à une convention collective. Tous les aspects de la négociation collective seront examinés, y compris les étapes du processus, la préparation, l'élaboration des clauses de contrat, et les stratégies et tactiques de négociation. Les participantes et participants examineront les facteurs, tant internes qu'externes, qui ont une incidence sur les négociations.

3. Personalities at Work; cours en anglais

Gerard Murphy

Curious about what motivates behaviour in yourself and your colleagues? Interested in exploring tools and techniques for working with different personalities in your team or workplace? *Personality Dimensions*® self-assessment instrument is designed to promote understanding and appreciation of individual differences.

During this highly interactive course participants will:

1. complete the *Personality Dimensions*® self-assessment process and experience the engaging application exercises.
2. recognize your own unique blend of strengths and qualities, and appreciate the personality traits of others.
3. describe strategies for adapting to different personality styles in the health care workplace.
4. use your knowledge of self and others to improve interpersonal relations and communication.

May 31-June 2, 2026
Shorter Courses (90 min each)

1.	Advanced Professional Practice Ashley Hunt
Nurses are increasingly facing complex practice environments where workload, staffing, and system pressures can impact both patient care and professional accountability. This session builds on foundational knowledge and focuses on practical strategies to address professional practice concerns in the workplace. Participants will explore how to identify, document, and escalate professional practice issues using structured processes and tools. The session will highlight the role of nurses and union representatives in advocating for safe, ethical care, while navigating both professional and labour frameworks. Through real-world examples and guided discussion, participants will develop confidence in addressing workload concerns, supporting colleagues, and using mechanisms such as workload reporting, professional practice processes, and organizational supports to drive change. This course emphasizes practical application, empowering participants to move from recognizing issues to taking effective action in their workplace.	
2.	Communications: Finding the balance between activism and antagonism / Communications : trouver l'équilibre entre l'activisme et l'antagonisme (cours en anglais) Coleen Logan, NSNU
Staff shortages, privatization, violence in the workplace, worker fatigue, excessive overtime – just some of the critical issues nurse unions have publicly and successfully denounced. Nurses' unions are well versed in advocating on behalf of members. But what happens when our stories generate negative fallout? What happens when our messages start to hurt our cause? This session will explore the double-edged sword that is public healthcare advocacy and communications, and how to avoid the pitfalls of protesting. Participants will engage in dialogue that explores the problem, and potential solutions.	

3. Digital Professionalism: Social Media & Your Nursing Practice / Professionnalisme à l'ère numérique : les médias sociaux et votre profession d'infirmière ou d'infirmier (cours en anglais) Kailyn Maclean, NSNU	Understanding the potential impact of social media on your nursing practice is critical when deciding how to interact online. In this digital era, having a presence online is almost unavoidable and the risks are inevitable. This course will help participants understand how to use social media while safeguarding their professional standing and responsibilities. Topics covered include necessary precautions, implications on nursing practice, privacy concerns, cyber-security, artificial intelligence and more. Expect an engaging and informative course with interactive elements to enhance participants' understanding of their digital footprint. Il est essentiel de comprendre l'incidence potentielle des médias sociaux sur votre profession d'infirmière ou d'infirmier lorsque vous décidez d'interagir en ligne. À l'ère numérique, il est presque inévitable d'être présent en ligne et les risques ne peuvent être évités. Ce cours aidera les participantes et participants à comprendre comment utiliser les médias sociaux tout en préservant leur statut professionnel et leurs responsabilités. Les sujets abordés comprennent les précautions nécessaires, les conséquences sur la profession d'infirmière ou d'infirmier, les problèmes de confidentialité, la cybersécurité, l'intelligence artificielle et bien plus encore. Le cours sera attrayant et informatif, et comportera des éléments interactifs qui permettront aux participantes et participants de mieux comprendre leur empreinte numérique.
4. Duty to Accommodate Andrea Baird	Participants will explore how medical and social factors influence people's experiences of disability in the workplace. Through open discussion and real-world case studies, participants will gain practical skills on the Duty to Accommodate and how it works in everyday situations. The session highlights how to identify accommodation needs early, how to support individuals throughout the process, and how to work collaboratively with employers to create fair, effective, and sustainable accommodation plans that respect both workplace policies and human rights.
5. Nursing and the Law / Les soins infirmiers et la loi (cours en anglais) Jill Houlihan	This foundational course will help new and experienced union activists understand the legal frameworks that nurses work within. We will discuss professional misconduct, incapacity and fitness-to-practice, human rights complaints, civil litigation, criminal proceedings, privacy, workplace violence, occupational health and Ce cours de base aidera les nouvelles et nouveaux activistes syndicaux à comprendre le cadre juridique à l'intérieur duquel les effectifs infirmiers évoluent. Nous aborderons les fautes professionnelles, les incapacités et l'aptitude professionnelle, les plaintes en matière des droits de la personne, les litiges civils,

2026 Eastern Labour School / École du travail de l'est 2026

May 31-June 2, 2026

safety, and other legal proceedings that nurses may face or initiate. The session will help participants recognize legal issues when they arise so they can assist their union members to navigate these challenges.

les procédures pénales, la confidentialité, la violence au travail, la santé et la sécurité au travail ainsi que les autres procédures judiciaires que le personnel infirmier pourrait subir ou entamer. La séance aidera les participantes et participants à reconnaître les enjeux juridiques quand ces derniers se produisent pour qu'ils puissent aider les membres de leur syndicat à relever ces défis.

6. Psychological Health & Safety and How to Develop a Self-care Plan – Step 2 Heather Mathews

Review the impact psychological health and safety in a health care setting, along with current definitions of harassment and bullying.

This session will provide tools that will assist in the development of a self-care plan.

- Reviewing definition
- Recognizing and coping with stress
- Self-Care Tips
- Using the Self-Care Assessment
- Developing a Self-Care Plan

6.2 Occupational Health & Safety Training / La santé et la sécurité au travail – Step 1 Josee Gaudet

Join us for a comprehensive Occupational Health and Safety (OHS) training program to equip nurses with the knowledge and skills to ensure a safe work environment. This dynamic course covers key topics such as legal frameworks, nurse rights, collaboration, and advocacy, empowering participants to navigate OHS challenges effectively. Through engaging sessions, participants will gain valuable insights into hazard identification, risk mitigation, and workplace safety practices, fostering a culture of well-being and resilience.

Joignez-vous à nous dans le cadre d'un programme de formation complet sur la santé et la sécurité au travail (SST) afin de doter le personnel infirmier des connaissances et des compétences nécessaires pour assurer un milieu de travail sûr. Ce cours dynamique couvre des sujets clés, comme les cadres juridiques, les droits des effectifs infirmiers ainsi que la collaboration et la défense des intérêts, donnant aux participantes et participants les moyens de relever efficacement les défis en matière de SST. Grâce à des séances stimulantes, les participantes et participants obtiendront de l'information précieuse sur la détermination des dangers, l'atténuation des risques et les pratiques de sécurité au travail, favorisant ainsi une culture du mieux-être et la résilience.

7. Workplace Bullying: Creating a Positive Workplace Environment / Intimidation au travail: Créer un milieu de travail positif Kim Price, NBNU

We spend a huge portion of our life at work. The nature of our particular duties, our working conditions, the demands and stresses of the job, the compensation and

Nous passons une grande partie de notre vie au travail. La nature de nos tâches particulières, nos conditions de travail, les exigences et le stress du

May 31-June 2, 2026

reward systems, the workplace climate, and our relationships with our bosses, co-workers and patients/clients/residents all have a huge impact on our well-being. Most of us enter the workforce eager and energetic. If we lose that commitment and sense of possibility along the way, then we would do well to analyze what has happened to cause that, and what could be done to keep the workplace-employee relationship healthy and productive.

Humiliation, Intimidation and harassment should not be part of our workday. We need to learn to identify workplace bullying when it happens, and we need better tools to deal with it.

Objectives: This workshop will take a look at what a positive workplace looks like and will examine how workplace toxicity takes a hold and propose proactive measures aimed at workplace bullying, prevention, intervention and conflict resolution.

travail, les systèmes de rémunération et de récompense, le climat de travail et nos relations avec nos patrons, nos collègues et nos patients/clients/résidents ont tous un impact énorme sur notre bien-être. La plupart d'entre nous entrent sur le marché du travail enthousiastes et énergiques. Si nous perdons cet engagement et ce sens des possibilités en cours de route, nous ferions bien d'analyser ce qui s'est passé pour que cela se produise et ce qui pourrait être fait pour que la relation entre le milieu de travail et les employés reste saine et productive.

L'humiliation, l'intimidation et le harcèlement ne devraient pas faire partie de notre journée de travail. Nous devons apprendre à reconnaître l'intimidation en milieu de travail lorsqu'elle se produit et nous avons besoin de meilleurs outils pour y faire face.

Objectifs : Cet atelier se penchera sur ce à quoi ressemble un milieu de travail positif, sur la façon dont la toxicité en milieu de travail s'installe et proposera des mesures proactives visant l'intimidation, la prévention, l'intervention et la résolution de conflits en milieu de travail.

7.

Woman in Leadership Norma Dubé

Achieving gender-balanced politics is not about pitting men against women—it is about ensuring that our elected representatives truly reflect the populations they serve.

Extensive research shows that political bodies with equitable gender representation make faster, more effective decisions, achieve stronger financial outcomes, and engage in higher-quality dialogue.

Women have historically led social reform, and when they participate fully in public decision-making, policies more effectively support women, children, families, and the broader common good. As primary caregivers in many communities, women bring essential insights into childcare, elder care, healthcare, education, poverty, community safety, and gender-based violence.

Yet women remain significantly underrepresented in political leadership. This course explores the barriers that contribute to this gap and provides practical strategies and tools to overcome them, supporting greater gender equity in political participation and representation.

May 31-June 2, 2026

French Courses / Cours en français

1. Professionnalisme à l'ère numérique : les médias sociaux et votre profession d'infirmière ou d'infirmier

Alix Saulnier

Understanding the potential impact of social media on your nursing practice is critical when deciding how to interact online. In this digital era, having a presence online is almost unavoidable and the risks are inevitable. This course will help participants understand how to use social media while safeguarding their professional standing and responsibilities.

Topics covered include necessary precautions, implications on nursing practice, privacy concerns, cyber-security, artificial intelligence and more. Expect an engaging and informative course with interactive elements to enhance participants' understanding of their digital footprint.

Il est essentiel de comprendre l'incidence potentielle des médias sociaux sur votre profession d'infirmière ou d'infirmier lorsque vous décidez d'interagir en ligne. À l'ère numérique, il est presque inévitable d'être présent en ligne et les risques ne peuvent être évités. Ce cours aidera les participantes et participants à comprendre comment utiliser les médias sociaux tout en préservant leur statut professionnel et leurs responsabilités. Les sujets abordés comprennent les précautions nécessaires, les conséquences sur la profession d'infirmière ou d'infirmier, les problèmes de confidentialité, la cybersécurité, l'intelligence artificielle et bien plus encore. Le cours sera attrayant et informatif, et comportera des éléments interactifs qui permettront aux participantes et participants de mieux comprendre leur empreinte numérique.

2.

Relations générales du travail Melanie Malenfant & Shirley Avoine

This course focuses on the essential aspects of union organization, member rights, activism, labour relations, roles, and the intricacies of grievance and arbitration, alongside the critical concept of duty to accommodate. This training aims to equip nursing professionals with the knowledge and skills necessary to navigate the complex landscape of labour relations within the healthcare sector.

Participants will explore the structure and function of nursing unions, gaining insights into how effective union organization can lead to stronger advocacy and better outcomes for members. The course also covers the rights of union members, providing a detailed overview of legal protections, entitlements, and the responsibilities of union membership, ensuring that nurses fully understand their rights and how to advocate for them.

Ce cours met l'accent sur les aspects essentiels de l'organisation, des droits des membres, de l'activisme et des relations de travail des syndicats. Il insiste par ailleurs sur les subtilités des griefs et de l'arbitrage, de même que sur le concept essentiel de l'obligation d'adaptation. Cette formation vise à fournir les connaissances et les compétences nécessaires aux professionnelles et professionnels infirmiers pour s'y retrouver dans le cadre complexe des relations de travail au sein du secteur de la santé.

Les participantes et participants exploreront la structure et les fonctions des syndicats d'infirmières et infirmiers, leur permettant de comprendre comment un organisme syndical efficace peut donner lieu à de plus solides efforts de défense des intérêts et à de meilleurs résultats pour les membres. Le cours couvre aussi les droits des membres des syndicats, en fournissant une vue d'ensemble détaillée des protections juridiques, des droits et des responsabilités des membres des syndicats, afin de s'assurer que les effectifs infirmiers

May 31-June 2, 2026

comprennent pleinement leurs droits et la manière
de défendre ces derniers.

DRAFT